

VTN VEILIGHEIDSTECHNIEK NEDERLAND B.V. OSS ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Brabant per 29 augustus 2012 onder dossiernummer I 6068373

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 De besloten vennootschap Veiligheidstechniek Nederland BV, gevestigd en kantoorhoudende te Oss, alsmede de aan haar geleide rechtspersonen die verwijzen naar de onderhavige voorwaarden of anderszins van zich hiervan bedienen, zijn gebruiker van deze voorwaarden en zullen hierna worden aangeduid met: "wij" / "ons".
- 1.2 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle door ons gedane aanbiedingen, alle door ons afgesloten overeenkomsten en alle door ons gegeven adviezen.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.
- 1.4 Algemene voorwaarden onder welke benaming ook van onze contractspartij, hierna telkens aangeduid met "afnemer", zijn niet van toepassing en worden door ons uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door ons worden aanvaard.

ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN, TOTSTANDKOMING EN PRIJZEN

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbieder na deze termijn vervallen is.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand indien een aanbod van ons door de afnemer wordt aanvaard, tenzij wij binnen vijf dagen na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding van de afnemer te kennen geven geen overeenkomst te willen sluiten, in welk geval ons aanbod rechtmatig geacht zal worden te zijn herroepen.
- 2.3 Indien een aanvaarding door de afnemer afwijkt van ons aanbod, dan geldt dit als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten en is op een zodanige aanvaarding het hierna sub 2.4 bepaalde van toepassing.
- 2.4 Op basis van een aanbod van de afnemer komt een overeenkomst slechts tot stand indien dit schriftelijk door ons wordt aanvaard.
- 2.5 Een aanbod van de afnemer tot het uitvoeren van geringe, een factuur van € 200,00 exclusief BTW niet te boven gaande service-, onderhoud of reparatiewerkzaamheden, wordt door ons uitgevoerd zonder dat daaraan voorafgaand een offerte van ons c.q. aanvaarding daarvan door afnemer noodzakelijk is.
- 2.6 Personeelsleden die geen uitdrukkelijke schriftelijke procuratie hebben, zijn niet bevoegd een overeenkomst namens ons tot stand te brengen.
- 2.7 Afbeeldingen en beschrijvingen van zaken in door ons verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en uitvoering van de te leveren zaken.
- 2.8 Alle opgegeven prijzen gelden voor levering af Oss en zijn excl. Omzetbelasting en excl. Emballage. Wij behouden ons het recht voor om onder rembours dan wel vooruitbetaling te leveren.
- 2.9 Emballage wordt, indien noodzakelijk, tegen kostprijs berekend en deze wordt niet teruggenomen. De noodzakelijkheid van het gebruik van emballage is te onze beoordeling.
- 2.10 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de koop en/of opdracht geldende prijzen. Wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, b.v. ten gevolge van verhoging van rechten en/of accijnzen, fabrieksprijzen, arbeidslonen, wijzigingen in valuta etc. hebben wij het recht deze verhogingen aan de afnemer in rekening te brengen na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Indien wij de overeengekomen prijs worden wijzen te verhogen, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke ontbindingsmededeling binnen veertien dagen nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
- 2.11 Prijsverhogingen, voortvloeiende uit op mondeling of schriftelijk verzoek van de afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst en/of de specificaties van de te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden zijn integraal voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 3 LEVERING, RISICO EN LEVERING- EN REPARATIETIJDEN

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen worden alle leveringen geacht plaats te vinden te Oss aan ons magazijn / werkplaats. Het verkochte goed is vanaf het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst voor rekening en risico van de afnemer. Het risico tijdens transport vanaf Oss of elders, ook indien franco levering overeengekomen wordt, is geheel voor rekening van de afnemer. Indien franco levering is overeengekomen strekt onze verplichting niet verder dan tot aflevering van de zaken voor de ingang van het gebouw of het terrein van de afnemer, mits dit met normaal materieel goed bereikbaar is.
- 3.2 Voor iedere order, ongeacht de hoogte daarvan, wordt door ons een vast bedrag aan handlingkosten bij afnemer in rekening gebracht, welk bedrag op onze website kan worden geraadpleegd.
- 3.3 Levertijden en reparatie- en/of installatieduur worden slechts bij benadering opgegeven en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding van de levertijd of opgegeven reparatieduur kan nimmer aanspraak geven op anulering of schadevergoeding van de zijde van de afnemer.
- 3.4 Indien aflevering/reparatie/installatie niet op het overeengekomen tijdstip c.q. binnen de overeengekomen termijn kan plaatsvinden, is de afnemer gerechtigd tot deelleveringen en tot een naleveringstermijn van drie maanden. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van de afnemer, doch niet eerder dan daags na afloop van de overeengekomen leveringsdatum.

ARTIKEL 4 BETALING EN ZEKERHEIDSTELLING

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, moet betaling contant geschieden bij de aflevering van de zaken, resp. na het verrichten van de diensten, zonder dat enig beroep op verrekening of korting kan worden toegestaan. Alle betalingen moeten geschieden in Nederlands wettig betaalmiddel.
- 4.2 Wanneer onze voertijd niet contant of krachtens de getroffen overeenkomst wordt betaald zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Wanneer de afnemer na schriftelijke sommatie in gebreke blijft met betalen, zijn wij bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 250,-. Wij zijn niet verplicht tot bewijs dat deze kosten door ons zijn gemaakt.
- 4.3 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer wordt de afnemer geacht van rechtswege in gebreke te zijn en hebben wij te onze keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn, onverminderd ons recht tot het vorderen van de afnemer van volledige vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding der overeenkomst door ons geleden en nog te lijden schade, kosten en interest. In de genoemde gevallen is elke vordering welke wij op de afnemer hebben dadelijk en ineens opeisbaar.
- 4.4 Wij zijn gerechtigd een gedeelte van de prijs en/of anderszins door ons op grond van de overeenkomst gefactureerde bedragen bij vooruitbetaling te verlangen, dan wel, naar onze keuze, een bankgarantie of anderszins een zekerheidsstelling te verlangen. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten, totdat de afnemer op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de afnemer de verlangende zekerheid te stellen geeft ons het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd ons recht op vergoeding op kosten, interest en schade.
- 4.5 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de afnemer vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD, PANDRECHT EN RETENTIERECHT

- 5.1 Zolang wij van de afnemer enig bedrag uit hoofde van de krachtens de gesloten overeenkomst(en) door ons geleverde zaken of door ons verrichte werkzaamheden te vorderen hebben en/of zolang de afnemer eventuele verplichtingen jegens ons wegens niet nakoming van de overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten, niet heeft voldaan, behouden wij de eigendom van de door ons geleverde zaken voor.
- 5.2 Indien de afnemer nalaat enig uit hoofde van voornoemd artikel 5.1 aan ons verschuldigd bedrag terstond te betalen en / of indien de afnemer anderszins enige verplichtingen uit hoofde van voornoemd artikel 5.1 jegens ons niet nakomt, dan wel indien er gegronde vrees bestaat dat de afnemer voornoemde verplichtingen niet na zal komen, zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de geleverde zaken terstond tot ons te nemen, waar deze zich ook mochten bevinden. De kosten van terugname zullen ten laste van de afnemer worden gebracht.
- 5.3 De afnemer is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 5.4 De afnemer verplicht zich op ons eerste verzoek de onder enigend omvorming geleverde zaken te merken als ons eigendom en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 5.5 Wij verschaffen aan de afnemer op het moment dat de afnemer aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons zoals vermeld in artikel 5.1 heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht van ons, ten behoeve van andere aanspraken die wij op de afnemer hebben. De afnemer zal op eerste verzoek ons zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.
- 5.6 Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en welke wij in het kader van de overeenkomst feitelijk van de afnemer onder ons hebben, indien de afnemer verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst of andere overeenkomsten geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die wij hebben moeten maken terzake van de zorg die wij ten aanzien van de zaak in acht dienen te nemen.

ARTIKEL 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de wederpartij, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onze grove schuld, met dien verstande dat voor vergoeding wegens toerekenbaar tekortschieten dan wel onrechtmatig handelen door ons alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn, dan wel redelijkerwijze, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.
- 6.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- 6.3 Ingeval niet tegenstaande de in artikel 6.1 en 6.2 vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade op ons mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door ons geleverde zaken of de door ons verrichte werkzaamheden, ten aanzien waarvan wij schadelijkt zijn.
- 6.4 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor een door ons opgegeven bouw- en/of productiejahr van een door ons geleverde zaak. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door ons geleverde zaken, indien wij die eigenschappen niet uitdrukkelijk hebben toegezegd. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie geven de afnemer geen recht op schadevergoeding.
- 6.5 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten, nalatigheid of opzet van personen in onze dienst of die wij bij de uitvoering van de overeenkomst betrekken alsmede aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor schade, veroorzaakt door bij de uitvoering van de overeenkomst door ons gebruikte hulpzaken, zoals materialen of gereedschappen.
- 6.6 De afnemer vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen het personeel van de afnemer, tot vergoeding door ons van alle schade in welke vorm dan ook door derden geleden, welke schade direct of indirect verband houdt met de door ons geleverde en/of gemonteerde zaken en met de door onze werknemers in verband hiermede verrichte werkzaamheden, voorzover deze verder gaan dan de aansprakelijkheid van ons jegens de afnemer in gevolge het bepaalde in deze algemene voorwaarden.
- 6.7 Wij zullen nimmer aansprakelijk zijn voor het naleven van veiligheidsvoorschriften dan wel andere specifieke voorschriften welke gelden ten aanzien van de door ons te leveren zaken ter plaatse waar de zaken zullen worden opgesteld en/of gebruikt.
- 6.8 Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren zaken, alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan, worden door ons naar beste weten verstrekt. Wij zijn echter nimmer gehouden tot vergoeding van direct of indirect door de afnemer of diens personeel geleden schade, ontstaan door de door ons verstrekte adviezen en/of gegevens en/of gebruiksaanwijzingen.
- 6.9 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor tekortschieten in de nakoming van een overeenkomst en/of onrechtmatig handelen, in geval dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid door ons niet voorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, voortvloeiend uit de aard en/of ondeugdelijkheid van de door afnemer in het kader van de overeenkomst aan geleverde zaken. De afnemer is gehouden ons op bijzonderheden met betrekking tot de door hem aangeleverde zaken te wijzen. Voorts aanvaarden wij geen aansprakelijkheid indien zaken worden vervaardigd conform de instructies van de afnemer.
- 6.10 Iedere vorderingsrecht van de afnemer en/of derden jegens ons vervalt één jaar na aflevering van de geleverde zaken dan wel na beëindiging van de uit te voeren werkzaamheden.

ARTIKEL 7 MONTAGE EN REPARATIE

- 7.1 Wij brengen voor het ter beschikking stellen van monteurs of ander personeel in rekening alle werk- en reisu- renevens alle extra kosten volgens het bij ons geldende tarief. Dit tarief is op aanvraag verkrijgbaar.
- 7.2 Alle benodigde hijs- en transportmiddelen, stellingen en ander gereedschap dient door de afnemer gratis ter beschikking te worden gesteld.
- 7.3 Extra wachttijden van ons personeel in verband met het niet tijdig gereed zijn van door de afnemer te verzorgen werkzaamheden of door het niet aanwezig zijn van door de afnemer ter beschikking te stellen hulpmiddelen zullen wij in rekening brengen.

ARTIKEL 8 GARANTIE EN RECLAME

- 8.1 Op geleverde gebruikte zaken wordt door ons geen garantie verstrekt.
- 8.2 Voor geleverde zaken met fabrieksgarantie gelden uitsluitend de door de fabrikant of importeur gestelde garantie-bepalingen. Voor door ons zelf geproduceerde zaken garanderen wij voor de duur van 6 maanden, te rekenen vanaf de dag der aflevering dat, uitgaande van de terzake overeengekomen specificaties, de geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik. Op door ons gedane reparaties geven wij deze garantie voor de duur van 3 maanden, te rekenen vanaf de dag der aflevering.
- 8.3 Onze aansprakelijkheid onder de garantie beperkt zich tot gehele of gedeeltelijke gratis herlevering van vervangende onderdelen dan wel, te onze keuze, reparatie van defecte onderdelen. Demontage en/of montage van nieuwe onderdelen zijn niet voor onze rekening. De met de montage en/of reparatie gepaard gaande reizen alsmede de met de garantie verbandhoudende reis- en verblijfskosten komen steeds voor rekening van de afnemer.
- 8.4 Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud en/of gebruik, of die welke zich voordoen na wijziging of reparaties door derden van (gedeelten van) door ons geleverde zaken blijven buiten de garantie.
- 8.5 De garantie geldt slechts indien de afnemer aan al zijn verplichtingen, welke dan ook, heeft voldaan. Het beweer- lijk niet nakomen door ons van onze reparatieverplichtingen ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige met ons gesloten overeenkomst.
- 8.6 Eventuele reclames, zowel met betrekking tot levering van zaken als met betrekking tot verrichte reparaties, als met betrekking tot factuurbedragen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken resp. het verrichten van de reparaties, resp. na ontvangst van de facturen schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
- 8.7 Ieder recht van reclame vervalt indien de hier genoemde termijn niet in acht genomen wordt en indien ons niet de gelegenheid wordt gegeven klachten zodig ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken. Bij niet inacht- neming van de in lid 6 genoemde termijn wordt de afnemer dan ook geacht de prestatie van ons onvoorwaardelijk als juist te hebben aanvaard.
- 8.8 Niet zichtbare gebreken dient de afnemer binnen acht dagen na ontdekking daarvan, doch uiterlijk binnen één jaar schriftelijk in te dienen.
- 8.9 Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking leveren geen grond tot reclame op.
- 8.10 Reclames, waaronder begrepen reclames t.a.v. onze garantieverplichtingen, geven de afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

ARTIKEL 9 ANNULERING

- 9.1 Annulering door de afnemer van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met onze toestemming. In- dien wij akkoord gaan met de annulering, is de afnemer aan ons een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan ons zou moeten hebben voldaan.

ARTIKEL 10 INTELLECTUELE / INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN EN GEHEIMHOUDING

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behouden wij alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten met betrekking tot de door ons geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, waaronder begrepen auteurs-, octrooi-, merken- en modellenrechten op al onze ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers van gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc. Wij kunnen te allen tijden teruggave daarvan verlangen.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de afnemer niet toegestaan de in het voorgaande lid vermelde zaken te kopiëren, aan derden te tonen en/of ter beschikking te stellen en/of op enigerlei andere wijze daarvan gebruik te maken, openbaar te maken of derden in staat te stellen daarvan gebruik te maken.
- 10.3 De afnemer verplicht zich tot geheimhouding van door ons aan haar ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan het in dit artikel vermelde alsmede onze bedrijfsgegevens. De afnemer verplicht zich haar personeel en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst, een door ons direct afdwingbare, zelfde geheimhoudingsverplichting op te leggen.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

- 11.1 Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat (verdere) uitvoering der overeenkomst voor ons ten gevolge van overmacht niet mogelijk is, hebben wij het recht, zonder alsdan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering der overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en/of terzake van de wel door ons uitgevoerde werkzaamheden. Gedurende de opschortingstermijn zijn wij bevoegd en aan het einde daarvan zijn wij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 11.2 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van ons waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook ingebreke blijven met aflevering door onze eigen leveranciers, stakingen, uitsluitingen, machinebreuk, verstoring van energievoorzieningen, maatregelen van overheidswege alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadigingen bij transport etc.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 12.1 Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepasselijkheid van de Eenvormige Wet betreffende internationale koop van roerende en lichamelijke zaken is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met ons gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door ons gedane aanbiedingen, zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij wij een andere rechter mochten addieren.